**Инструкция по подключению к онлайн-занятиям «Финансовая грамотность для старшего поколения» (Пенсион ФГ).**

Регистрация на онлайн-занятия на сайте [www.pensionfg.ru](http://www.pensionfg.ru/)

«Финансовая грамотность для старшего поколения» (Пенсион ФГ)

- онлайн-занятия по финансовой грамотности для граждан старшего поколения (пенсионного и предпенсионного возраста), которые могут подключаться в группах (например, на площадке учреждения социального обслуживания) или индивидуально (из дома).

Что нужно для участия: для участия необходим компьютер или ноутбук, подключенный к сети Интернет. При подключении на площадке учреждения дополнительно рекомендуется использовать проектор (телевизор, интерактивная доска) для трансляции видео и звука на группу слушателей.

Веб-камера и микрофон не обязательны для участия, но слушатель может «поднять руку» (в ходе мероприятия нажать специальный значок) и задать вопрос лектору в режиме онлайн. Камера и микрофон включаются у участников, желающих задать вопрос, поочередно.



Скорость Интернет-соединения. Важно, чтобы входящая скорость была стабильной и достаточно высокой (рекомендуется не менее 1 Мбит/с). Протестировать скорость соединения можно по ссылке [http s: //yandex.ru/intemet/](https://yandex.ru/internet/)

Подключение возможно только со стационарного компьютера или ноутбука. Подключение с использованием смартфона невозможно (даже при наличии установленного приложения).

Рекомендованные браузеры. Участникам настоятельно рекомендуется использовать Яндекс.Браузер, этот браузер не требует предварительных настроек. Допустимо использование Google Chrome и Microsoft Edge.

Перечень рекомендованных браузеров:

[https: //support.mind. com/hc/ru/articles/115014918667](https://support.mind.com/hc/ru/articles/115014918667)

Доступ к подсетям и портам. Если в организации (например, КЦСОН или иной заинтересованной организации) установлена система защиты оборудования (FireWall), необходимо открыть доступ к подсетям и портам для URL: <https://fg.imind.ru>.

С техническими требованиями к клиентскому ПО со стороны сервиса Майнд можно ознакомиться по ссылке: [https://support.mind.com/hc/ru/articles/360009607594.](https://support.mind.com/hc/ru/articles/360009607594)

Как подключиться к онлайн-занятиям?

1. На сайте <https://pensionfg.ru> перейти в раздел «Темы занятий». Внизу выбранного занятия нажать на кнопку «Регистрация».



1. Выбрать удобную дату и время проведения занятия кликнуть по кнопке «Нажать для регистрации».

Важно! В расписании занятий указано московское время.

При индивидуальном подключении регистрация на онлайн-занятие осуществляется каждым участником самостоятельно, при групповом подключении (например, на базе центра социального обслуживания) регистрация осуществляется от имени организации, а не от каждого слушателя по отдельности!

Онлайн-занятие "Экономия для жизни"

(в расписании указано московское время)



1. Во вкладке «Я не зарегистрирован в системе» указать название организации (при групповом подключении) или Фамилию/Имя участника (при индивидуальном подключении), e-mail, телефон, поставить галочку в поле «Я не робот». Нажать кнопку «Оставить заявку». В подтверждении регистрации всплывет сообщение: «Регистрация на мероприятие прошла успешно». Веб-ссылка будет направлена на указанный e-mail.



1. В течение 5-7 минут после регистрации на указанный e-mail поступит приглашение с персональной ссылкой. Оно отправляется автоматически сервисом Майнд. В случае отсутствия письма-приглашения рекомендуем проверить папки «Спам» и "Рассылки", попробовать пройти регистрацию на занятие еще раз, убедиться, что email указан верно. Если участник неоднократно регистрируется, но письма с ссылками не поступают, необходимо проверьте настройки почты, важно чтобы письма содержащие ссылки не блокировались почтовым сервисом. Проверить настройки папки «Спам» (важно, чтобы письма, попадающие в эту папку не удалялись автоматически). Зайти в почту через браузер.
2. До начала занятия необходимо проверить настройки браузера, видео и звука, а также камеры и микрофона при желании участника задать вопрос онлайн. Информация по проверке оборудования размещена на сайте <https://pensionfg.ru> в разделе «Проверка оборудования». Войти на занятие можно не ранее чем за 25 минут до его начала по индивидуальной ссылке из письма.
3. По окончании занятия всем участникам поступит форма отзыва (отчета) в формате xls, её необходимо заполнить и направить на электронную почту basewebinar@fincult.com При заполнении формы отзыва необходимо выбрать форму просмотра онлайн-занятия (группа или индивидуально). Для заполнения формы необходимо использовать Microsoft Office. После обработки отзыва система автоматически сгенерирует сертификат участника и направит его ответным письмом.
4. По возникающим вопросам подключения к занятиям можно обращаться в службу поддержки: [https: //dni-fg.ru/help](https://dni-fg.ru/help)